

Kritik- und Beschwerdemanagement:

An wen wende ich mich mit Kritik und Beschwerde?

Im täglichen Umgang miteinander kann es immer mal zu Missverständnissen, Ärgernissen und Konflikten kommen. Unser Ziel ist es, direkt und zügig mit Kritik und Beschwerde umzugehen und zu versuchen diese zu klären. Dazu ist es wichtig, das direkte Gespräch mit der oder dem Betroffenen zu suchen, um die Unstimmigkeit zu klären und eine gemeinsame Lösung zu finden.

Wenn es einmal aus Ihrer Sicht nicht rund läuft, können Sie folgendermaßen das Problem angehen: Nehmen Sie als erstes bitte direkt Kontakt mit der Person auf, mit der das Problem besteht. Die eMail-Adresse aller Lehrkräfte und Mitarbeiter/innen besteht aus: vorname.nachname@igsbsd.de. Alle Namen stehen auch auf der Homepage oder können von Ihren Kindern auf der Fotowand in der Schule eingesehen werden. Telefonisch können Sie über das Sekretariat eine Nachricht an die Lehrkräfte ausrichten lassen. Wenn Sie innerhalb von zwei Tagen keine Rückmeldung erhalten, versuchen Sie es bitte noch ein zweites Mal.

Die einzelnen Schritte des Beschwerdemanagements an der IGS Bad Salzdetfurth sind in dem umseitigen Schaubild dargestellt. Mit diesem Verfahren wollen wir zu einem konstruktiven und zielgerichteten Umgang mit Beschwerden und Konflikten in unserer Schule beitragen.

Stand: Oktober 2020

Verfahren bei Kritik und Beschwerden

