

Informationen zum Bestell- und Abrechnungsverfahren der Mittagsverpflegung

Liebe Eltern,

die Mittagsverpflegung organisieren wir mit dem **Internetbestellsystem WebMenü**. Wir möchten Ihnen in aller Kürze die wichtigsten Informationen und die ersten Schritte, die zur Nutzung des WebMenüs erforderlich sind, geben. Eine ausführliche Darstellung finden Sie als pdf-Datei auf unserer Homepage. Hier finden Sie auch einen Link, um sofort zum WebMenü zu gelangen.

- (1) Zum **WebMenü** der IGS Bad Salzdetfurth:
 - a. Internetseite: <https://igs-bad-salzdetrth.webmenue.info>
 - b. Sie befinden sich auf der Login-Maske des WebMenüs.
- (2) **Neuanmeldung** für die Teilnahme am WebMenü:
 - a. Vor dem ersten Login müssen Sie sich hier zur Nutzung des WebMenüs registrieren.
 - b. Sie gelangen zur Anmeldemaske (Neuanmeldung).
 - c. Auf den folgenden Seiten durchlaufen Sie nun den Anmelde-Prozess mit folgenden Formularen.
 - ➔ Teilnehmer (Schüler oder Schülerin) / möglichst mit E-Mail-Adresse!
 - ➔ Gesetzlicher Vertreter
 - ➔ Zugangsdaten (**bitte merken!**)
 - ➔ Bestellen
 - ➔ Zahlung (nur mit Guthaben auf unserem Konto möglich!)
 - ➔ AGB und Speichern
 - ➔ Ausdrucken der Anmeldebestätigung (**wird in der Schule benötigt!**)
 - ➔ Dokument bitte unterschreiben und in der Schule vorlegen
- (3) **Anmeldung** im **Sekretariat** der IGS Bad Salzdetfurth:
 - a. Ihre Tochter/Ihr Sohn legt die Anmeldebestätigung im Sekretariat vor.
 - b. Gegen ein Pfandgeld von 3,00 Euro wird ein RFID-Chip ausgegeben. Auf diesem RFID-Chip werden vorher eine ID-Nummer und der Name des Kindes „verheiratet“.
 - c. Sie werden im System als Nutzer bestätigt. (Sie können aber noch nicht bestellen!)
 - d. Bei Verlust wird der Chip gesperrt und das mögliche Guthaben auf einen neuen Chip übertragen. Allerdings werden wieder 3,00 Euro Pfand fällig!
- (4) Damit Sie **Essen bestellen** können:
 - a. Überweisen Sie bitte auf unser Mensa-Konto Geld (Ihr Guthaben/Betrag beliebig!). Dabei geben Sie bitte beim Verwendungszweck möglichst **nur Ihre ID-Nummer** an (Beispiel: **1306**), so kann das Guthaben beim späteren „Einlesen“ Ihrem WebMenü-Konto ohne Probleme zugeordnet werden.
 - b. Das System erkennt das Guthaben beim „Einlesen“ aufgrund der ID-Nummer und Sie können bestellen (und natürlich auch stornieren). **Achtung:** Wir können nicht täglich mögliche Guthaben vom Volksbank-Konto ins WebMenü einlesen. Das führen wir nur ca. einmal in der Woche durch, erst dann haben Sie Guthaben auf dem WebMenü-Konto!
 - c. Preis pro Essen 3,00 Euro bzw. 1,00 Euro mit Zuschussberechtigung.
- (5) **Bestellung** (*Donnerstag bis 10:55 Uhr für die folgende Woche!*) und **Stornierung** (*bis 8:55 Uhr am jeweiligen Tag!*) eines Essens:
 - a. Zu Hause im Internet mit Ihren Zugangsdaten.
 - b. In der Schule mit dem RFID-Chip am Bestellterminal. (Bitte Zeiten beachten: Computer!)

Die Kontoverbindung für das Mensaessen lautet:

IGS Bad Salzdetfurth
IBAN: DE33 2599 0011 4603 5389 01
BIC. GENODEF1HIH

Wichtig: Als Verwendungszweck geben Sie bitte ausschließlich Ihre vierstellige ID-Nummer an.

Beispielsweise: **1306**

Damit erfolgt die genaue Zuordnung zum WebMenü-Konto am schnellsten!

Also: Anmelden – Bestätigung ausdrucken – RFID-Chip abholen – Geld überweisen – WebMenü nutzen!